

DELL'OGGIO LORENZO SRL

Manuale della Qualità – All. 3 POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

La Direzione di **Dell'Oglio Lorenzo Srl** s'impegna a perseguire una
POLITICA PER LA QUALITÀ E PER L'AMBIENTE

Il rispetto per l'Ambiente che ci circonda, per la Qualità e la Sicurezza, la ricerca del continuo miglioramento del prodotto/servizio fornito/erogato sono i mezzi che la nostra Società ha scelto per perseguire la Soddisfazione dei propri Clienti. Sulla base di questo pensiero, Dell'Oglio Lorenzo Srl cerca di raggiungere i suoi Obiettivi attraverso un coinvolgimento del personale a tutti i livelli, nella condivisione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente. Obiettivo prioritario di Dell'Oglio Lorenzo Srl è la piena soddisfazione del Cliente con particolare attenzione al rispetto della legislazione ambientale e sulla Sicurezza, vigente e cogente, e al miglioramento continuo delle prestazioni aziendali. Il Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente è lo strumento utilizzato dalla Società per il raggiungimento di questi obiettivi strategici e per l'attuazione della presente Politica.

A tal fine Dell'Oglio Lorenzo Srl attua un programma di miglioramento continuo con le seguenti linee guida:

1. Dell'Oglio Lorenzo Srl s'impegna a prestare la massima attenzione al Cliente, attraverso indagini periodiche per la verifica della Qualità percepita. La Società s'impegna a soddisfare i requisiti del Sistema di Gestione attraverso l'analisi dei processi e dei relativi parametri ad essi associati ponendosi come obiettivo il miglioramento continuo. A tal proposito programma ed esegue un'adeguata Formazione a tutto il proprio personale, secondo le specifiche competenze
2. Dell'Oglio Lorenzo Srl s'impegna a riesaminare gli obiettivi a seguito di nuove disposizioni legislative/normative e/o opportunità di mercato, nell'ambito delle sue competenze e capacità
3. Dell'Oglio Lorenzo Srl pone costante attenzione a tutti i comparti ambientali (acqua, aria, suolo, sottosuolo, rumore e emissioni), al contesto sociale del territorio in cui è inserita, alle risorse utilizzate, alla gestione dei rifiuti e alla ricerca della riduzione delle emissioni derivanti dall'esercizio stesso, per un continuo e costante controllo dell'Ambiente circostante, con appositi strumenti gestionali di controllo e di misurazione degli impatti ambientali, verificandone ad intervalli prestabiliti applicazione e risultati. Al fine di prevenire e ridurre gli stessi, effettua valutazioni in merito alle migliori tecnologie disponibili ed economicamente praticabili
4. Dell'Oglio Lorenzo Srl s'impegna a tutelare la Salute e la Sicurezza sul Lavoro del proprio personale attraverso la riduzione dei rischi connessi alle attività lavorative, in particolare investendo nell'eliminazione dei pericoli alla fonte, nella riduzione dell'esposizione ai pericoli e nella diminuzione delle probabilità di infortunio e di malattie professionali; garantisce inoltre l'efficacia di eventuali risposte a situazioni di emergenza interna o esterna
5. Dell'Oglio Lorenzo Srl s'impegna a coinvolgere i propri fornitori nel piano di miglioramento aziendale inerente il Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente
6. La Direzione di Dell'Oglio Lorenzo Srl s'impegna a sensibilizzare e coinvolgere tutto il personale nelle problematiche inerenti la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza; si prodiga, inoltre, affinché la "Politica Qualità Ambiente" sia comunicata e compresa all'interno della propria organizzazione

La Direzione predispone che la presente Politica per la Qualità e per l'Ambiente sia periodicamente riesaminata, esposta all'interno dell'organizzazione, resa disponibile al pubblico e che sia pubblicata sul suo sito internet.

La Direzione Generale, Giuseppe Dell'Oglio
Monza, 01.01.2020